

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Seznamte se na našimi obchodními podmínkami



Milý zákazníku,

tohle je pro nás velmi významná chvíle. Naše produkty a služby tvoříme s láskou a Vy se chystáte jeden z nich zakoupit. Obchod je pro nás spolu-práce. Dlouhodobá a oboustranně prospěšná. Užitek, který získáváte s naším zbožím nebo službami, je pro nás velmi důležitý a přejeme si, aby pro Vás znamenal spokojenost a naplnění naší vize. A tou je zjednodušit Vám život. Přečtěte si prosím pozorně další řádky. Žijeme ve státě, kde platí právní pravidla pro podnikání a my je dodržujeme. A byť si v administrativě nelibujeme, tyto obchodní podmínky chrání Vás i nás pro situace, kdyby došlo k neočekávaným událostem. Přejeme si ale, aby se tak nikdy nestalo a Vy jste se stali našimi nadšenými zákazníky, kteří s námi půjdou ještě mnoho let. Prosím, přečtěte si níže uvedený text pečlivě. Odesláním objednávky, tedy kliknutím na tlačítko ODESLAT, OBJEDNAT nebo KOUPIŤ v prodejním formuláři potvrzujete, že Vám byly před uzavřením smlouvy sděleny zákonem stanovené informace, že jste se seznámili s našimi obchodními podmínkami a že jim plně rozumíte a souhlasíte s nimi. Pokud tomu tak není, na uvedené tlačítko prosím neklikajte. Děkujeme.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE dle §1811 odst.2 OZ

Před tím, než se rozhodnete zakoupit si námi nabízený produkt nebo službu, je naší zákonnou povinností informovat Vás o naší společnosti a o pravidlech našeho obchodování s Vámi prostřednictvím internetu, tj. obchodování prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

KDO JSME A KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Prodávajícím je společnost **AJIKO s.r.o.**, Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 23799048, DIČ: CZ23799048. Spisová značka: C 433086 vedená u Městského soudu v Praze. **Nejsme plátcí DPH.**

Provozovna kosmetických služeb:

GLOW by ÁJA

Web: <https://glowbyaja.cz>

Kontaktovat nás můžete:

- Pro on-line komunikaci na e-mailové adrese: info@glowbyaja.cz
- Pro chat komunikaci na webové stránce glowbyaja.cz využít chat aplikaci
- Pro vyřizování reklamace na e-mailové adrese: info@glowbyaja.cz
- Upřednostňujeme on-line komunikaci, ale v případě potřeby nás můžete kontaktovat i na telefonním čísle +420 736 175 253

Podrobné informace o nás najdete v článku 1 těchto obchodních podmínek.

JAK OBCHODUJEME

- Jsme firma, která mimo jiné nabízí s použitím prostředků komunikace na dálku, tj. internetu, kosmetické služby v našem salonu GLOW by ÁJA, online produkty a dárkové poukazy. Blíže se o našich produktech a službách dozvíte v článku 2 těchto podmínek a na našich webových stránkách v části SLUŽBY.
- Veškeré smluvní vztahy s Vámi uzavíráme v souladu s právním řádem České republiky. Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí **občanským zákoníkem** (zákon č. 89/2012 Sb.) a **zákonem o ochraně spotřebitele** (zákon č. 634/1992 Sb.) v platném znění.
- Smlouvy jsou **uzavírány v českém jazyce**.
- Smlouvu s Vámi uzavíráme prostřednictvím webového rozhraní Vámi vybraného produktu/služby (např. www.glowbyaja.cz) nebo telefonickou/e-mailovou rezervací termínu v salonu. Webovým rozhraním jste veden jednotlivými kroky k objednání produktu či služby a máte možnost si zadaná data a údaje před podáním objednávky zkontrolovat a opravit. Podrobnosti najdete v článku 3 těchto podmínek.
- Prodejní formulář obsahuje vždy informace o Vás, objednávaném produktu či službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnutí služby. U online produktů náklady na dodání neúčtujeme.

- Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.
- Smlouva s Vámi je uzavřena odesláním Vaší objednávky a jejím potvrzením z naší strany (u online objednávek) nebo potvrzením rezervace termínu (u služeb v salonu). Odesláním objednávky stvrzujete, že souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že jste byl předem informován o všech náležitostech smlouvy, že jste se seznámil s obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, a že s nimi souhlasíte. Údaje uvedené Vámi v objednávce považuje naše společnost za správné. Vylučujeme přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou.
- Bereme ochranu Vašich soukromých údajů vážně a chtěli bychom, abyste se při návštěvě našich internetových stránek cítili dobře. Ochrana Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je pro nás důležitou záležitostí, kterou při našich obchodních procesech bereme na zřetel. Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy našich webových stránek nebo při poskytování služeb, zpracováváme v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů – blíže v článku 10 těchto podmínek. Neustále vylepšujeme technická a organizační bezpečnostní opatření tak, abychom chránili u nás vedené údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob.

NAŠE PRODUKTY A SLUŽBY

Označení produktu (zboží) nebo služby a popis jejich hlavních vlastností jsou vždy specifikované na našich webových stránkách. Podrobný přehled všech nabízených služeb a produktů najdete v článku 2 těchto obchodních podmínek a na <https://glowbyaja.cz/cenik/>.

CENA, ZPŮSOB PLATBY A DODÁNÍ

Cena produktu nebo služby včetně všech daní a poplatků je vždy uvedena na webovém rozhraní u konkrétního produktu či služby. Ceny jsou uvedeny jako konečné a nezahrnují DPH, protože nejsme plátcí DPH. Cena je vždy uvedena na prodejním formuláři nebo v ceníku služeb.

Způsob platby je uveden v článku 4 těchto obchodních podmínek.

Dodání produktů a poskytnutí služeb je popsáno v článku 5 těchto podmínek.

STORNO A ZMĚNA TERMÍNU

Podmínky pro zrušení nebo přesunutí termínu služby v salonu, včetně storno poplatků, jsou podrobně uvedeny v článku 6 těchto obchodních podmínek.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění zákonného práva na odstoupení od smlouvy jsou upraveny v článku 7 těchto obchodních podmínek.

REKLAMACE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Postup při reklamaci, záruční podmínky a Vaše práva při vadném plnění jsou podrobně popsány v článku 8 těchto obchodních podmínek.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Informace o možnostech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím České obchodní inspekce a platformy ODR najdete v článku 13 těchto podmínek.

PODROBNOSTI NALEZNETE V NÍŽE UVEDENÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH, KTERÉ JSOU NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ KAŽDÉ, S NÁMI UZAVŘENÉ, KUPNÍ SMLOUVY NA VÁMI VYBRANÝ PRODUKT ČI SLUŽBU.

Všeobecné obchodní podmínky

Zaplacením objednávky souhlasí uživatel s níže uvedenými podmínkami a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená.

1. KDO JSME

1.1. Identifikace společnosti

AJIKO s.r.o., Rybná 716/24, 110 00 Praha 1

IČ: 23799048 | DIČ: CZ23799048

Spis. značka C 433086 u Městského soudu v Praze

Jednatel: Alena Koderová

Nejsme plátcí DPH

Provozovna **GLOW by ÁJA** – web <https://glowbyaja.cz>

Online služby – web <https://glowbyaja.cz>

Kontakt: info@glowbyaja.cz, +420 736 175 253

1.2. Právní úprava

Tyto VOP upravují práva a povinnosti ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), zákona č. 634/1992 Sb. (ochrana spotřebitele) a souvisejících předpisů ČR.

2. CO NABÍZÍME

2.1. Kosmetické služby GLOW by ÁJA

Permanentní makeup (pudrové obočí, rty, linky, korekce, obnovení)

Lashlifting a laminace obočí/řas

Mikrojehličkování a BB GLOW (samostatně, v paketech)

2.2. Online produkty a vouchery

Placené online knihy, e-booky, kurzy, konzultace

Dárkové poukazy na služby nebo finanční částku (platnost 6 měsíců)

Ceník služeb: <https://glowbyaja.cz/cenik/>

3. JAK OBJEDNÁVÁTE

3.1. Služby v salonu

Rezervace telefonicky, e-mailem nebo přes rezervační systém

Termín je závazný po našem potvrzení

3.2. Online produkty a vouchery

Objednávka vyplněním formuláře na webu

Smlouva vzniká odesláním a potvrzením objednávky e-mailem

4. CENY A PLATBA

4.1. Ceny

Konečné, bez DPH (nejsme plátcí)

Ceník kosmetických služeb: <https://glowbyaja.cz/cenik/>

Cena online produktů a voucherů u každého produktu

4.2. Platba

Salon: hotově nebo kartou po službě, příp. online záloha

Online: kartou přes ComGate Payments nebo bankovním převodem

Dodání produktů/voucherů až po připsání platby

4.3. Zálohy

U vybraných služeb (PMU, tetování) vyžadujeme zálohu při rezervaci

Započítává se do konečné ceny

4.4. Faktura

Vystavíme a zašleme e-mailem po úhradě

5. DODÁNÍ A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

5.1. Salon

Přijďte včas, po 15 min. zpoždění může být termín zrušen

5.2. Online produkty

Dodáme e-mailem nebo zpřístupněním v účtu do 3 pracovních dnů

5.3. Vouchery

PDF e-mailem do 24 h, nebo osobně v salonu

Platnost 6 měsíců, nevyčerpanou hodnotu nevracíme

6. STORNO A ZMĚNA TERMÍNU

6.1. Klient

- Zrušení/přesunutí do 24 h předem – bez poplatku
- Méně než 24 h – storno 50 % ceny služby
- Nedostavení – 100 % ceny + propad zálohy

6.2. Poskytovatel

- V případě vyšší moci či nemoci nabídneme náhradní termín nebo vrátíme zálohu

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Služby v salonu

- Po zahájení nelze odstoupit (§ 1837 písm. a) OZ)

7.2. Online produkty

- Do 14 dnů od uzavření smlouvy (§ 1829 OZ)
- Pokud produkt chcete používat ihned, ztrácíte právo na odstoupení (§ 1837 písm. l) OZ)

7.3. Vouchery

- Do 14 dnů, dokud nejsou použity

7.4. Postup

- Oznámení e-mailem na info@glowbyaja.cz nebo poštou
- Peníze vrátíme do 14 dnů stejným způsobem platby

8. REKLAMACE A ZÁRUKA

8.1. Salon

- Do 7 dnů po službě, reklamace na info@glowbyaja.cz
- Permanentní makeup: korekce do 3 měsíců za zvýhodněnou cenu, obnovení se slevou

8.2. Online produkty

- 24měsíční záruka od dodání, reklamace do 30 dnů e-mailem

8.3. Vouchery

- Výměna chybného voucheru neprodleně

8.4. Vyloučení odpovědnosti

- Nezatajení zdravotních informací a dodržení pokynů k péči je na klientovi

9. ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ A KONTRAINDIKACE

9.1. Informace

- Těhotenství, kojení, alergie, kožní onemocnění, léky, autoimunitní onemocnění apod.

9.2. Odmítnutí služby

- Vyhrazujeme si právo odmítnout výkon při zdravotním riziku

9.3. Péče po výkonu

- Dodržujte písemné pokyny, jinak neručíme za komplikace

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

10.1. Právní základ: GDPR (EU 2016/679), zákon č. 110/2019 Sb.

10.2. Co zpracováváme: jméno, e-mail, telefon, fakturační údaje, zdravotní informace, fotky (se souhlasem)

10.3. Účely: plnění smlouvy, účetnictví, marketing (se souhlasem), dokumentace výsledků (se souhlasem)

10.4. Doba: smluvní vztah + zákonné lhůty (účetnictví 10 let, marketing do odvolání souhlasu)

10.5. Sdílení: ComGate, IT poskytovatelé, státní orgány dle zákona

10.6. Práva: přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, vznést námitku, odvolat souhlas, stížnost u ÚOOÚ

10.7. Podrobnosti: <https://glowbyaja.cz/ochrana-osobnich-udaju-a-gdpr/>

11. FOTOGRAFIE A MARKETING

11.1. **Souhlas s fotografováním**

11.1.1. Před a po provedení kosmetických služeb pořizujeme fotografie výsledků pro:

- Naše portfolio
- Prezentaci na webových stránkách
- Sociální sítě
- Marketingové materiály

11.1.2. Fotografie použijeme pouze s vaším výslovným souhlasem, který udělíte podpisem souhlasu.

11.1.3. Souhlas můžete **kdykoli odvolat** zasláním e-mailu na info@glowbyaja.cz. Fotografie poté přestaneme používat.

11.2. Marketingová komunikace

11.2.1. Obchodní sdělení (nabídky, novinky, akce) vám zasíláme **pouze se souhlasem**, který udělíte zaškrtnutím políčka při objednávce.

11.2.2. Souhlas můžete kdykoli odvolat:

- Kliknutím na odkaz v patičce e-mailu
- Zasláním zprávy na info@glowbyaja.cz

11.2.3. Po odvolání souhlasu přestaneme marketingová sdělení zasílat.

12. AUTORSKÁ PRÁVA A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

12.1. Ochrana obsahu

Veškeré online knihy, e-booky, kurzy, texty, grafika, videa apod. jsou chráněny autorským právem a patří AJIKO s.r.o. nebo jejím licencím.

12.2. Omezení užití

12.2.1. Placené knihy a digitální produkty

- Slouží pouze pro osobní nekomerční užití.
- Nesmíte je kopírovat, šířit, poskytovat třetím osobám ani jinak zpřístupňovat bez našeho písemného souhlasu.

12.2.2. Knihy poskytované zdarma jako dárek

- Můžete je volně sdílet a šířit dál.
- Při každém sdílení musíte zachovat a uvést původní odkaz na stažení z našich stránek (<https://glowbyaja.cz>).
- Úpravám, překladu či komerčnímu prodeji bez našeho svolení se tímto oprávnění nestáváte.

12.2.3. Další digitální obsah

- Jakákoli úprava, překlad, komerční využití nebo zpřístupnění bez našeho souhlasu je zakázáno.

12.3. Sankce za porušení

- Smluvní pokuta 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení + náhrada škody

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1. Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 | adr@coi.cz | <https://www.coi.cz>

13.2. Platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13.3. Platforma ADR: <http://www.adr.coi.cz>

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. **Oddělitelnost** neplatné ustanovení nahrazeno adekvátním.

14.2. **Právo ČR** (obč. zákoník, zák. o spotřebiteli, autorský zákon, GDPR).

14.3. **Komunikace** e-mail, telefon, osobně, webové rozhraní – souhlasíte s elektronikou.

14.4. **Změna VOP** s 30denním předstihem (web + e-mail), jinak odstoupení do 30 dnů.

14.5. **Archivace** VOP elektronicky, kupující si může uložit nebo vytisknout.

14.6. **Technické výpadky** do 24 h bez kompenzace, nad 3 dny sleva/prodloužení.

14.7. **Kontakt** info@glowbyaja.cz | +420 736 175 253 | <https://glowbyaja.cz>

14.8. Účinnost od 3. 10. 2025

Není-li Vám cokoliv jasné, či máte-li jakékoliv dotazy, neváhejte kontaktovat provozovatele webu na adrese info@glowbyaja.cz.

V Praze dne 3.10.2025

AJIKO s.r.o.

Rybná 716/24

110 00 Praha 1 Staré Město

IČ: 23799048 | DIČ: CZ23799048

Nejsme plátcí DPH

Číslo účtu: **2603338878 / 2010**